

**DOCUMENTO DE DATOS FUNDAMENTALES PARA EL PARTICIPE DE "SANTALUCIA PANDA PRUDENTE PLAN DE PENSIONES INDIVIDUAL CON Nº DE REGISTRO DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE SEGUROS Y FONDOS DE PENSIONES " N4503"**

**Perfil de riesgo del Plan de Pensiones.**

<< Potencialmente menor rendimiento Potencialmente mayor rendimiento >>  
<< Menor riesgo Mayor riesgo >>



La categoría '1' no significa que la inversión esté libre de riesgo

El cobro de la prestación o el ejercicio del derecho de rescate sólo es posible en caso de acaecimiento de alguna de las contingencias o supuestos excepcionales de liquidez regulados en la normativa de planes y fondos de pensiones.

El valor de los derechos de movilización, de las prestaciones y de los supuestos excepcionales de liquidez depende del valor de mercado de los activos del fondo de pensiones puede provocar pérdidas relevantes.

Este dato es indicativo del riesgo del Plan y está calculado en base a datos simulados que, no obstante, pueden no constituir una indicación fiable del futuro perfil de riesgo. Además, no hay garantías de que la categoría indicada vaya a permanecer inalterable y puede variar a lo largo del tiempo.

Es un plan dirigido a personas con un perfil de riesgo medio-bajo, que buscan rentabilidades estables en el corto y medio plazo.

**Datos Identificativos del Plan de Pensiones**

El presente Plan de Pensiones Individual es un contrato de previsión voluntario de carácter colectivo, por el cual las personas que lo constituyen realizan aportaciones que se integran en un fondo que realiza inversiones, a fin de construir un ahorro del que podrán disponer cuando se produzcan las contingencias de jubilación, incapacidad, fallecimiento o dependencia. Los planes de pensiones están regulados por una normativa específica, el Texto Refundido de la Ley de Regulación de Planes y Fondos de Pensiones, aprobado por Real Decreto Legislativo 1/2002, y normas que lo desarrollan.

Plan de Pensiones adscrito al Fondo de Pensiones "SANTALUCIA PANDA PRUDENTE, FONDO DE PENSIONES" con nº de Registro en la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones " F2016"

ENTIDAD PROMOTORA: SANTALUCIA. S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS, Entidad Aseguradora debidamente inscrita en el Registro administrativo de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones con el nº "C0174"

ENTIDAD GESTORA: SANTALUCIA VIDA Y PENSIONES, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros (Sociedad Unipersonal), Sociedad Gestora de Fondos de Pensiones inscrita en el Registro Administrativo de la Dirección General de Seguros con el nº G0149.

ENTIDAD DEPOSITARIA: BANCO INVERSIS S.A. con nº de Registro en la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones "D0168"

**Descripción de la política de inversión:**

La vocación inversora del fondo se define como Renta Fija Mixto Internacional, con una exposición máxima a Renta Variable del 30% del Fondo, incluyendo posiciones largas en derivados sobre índices o acciones,



fondos de inversión y/o estructuras referenciadas a la evolución de índices bursátiles o valores concretos, siendo el objetivo de gestión obtener la mayor rentabilidad con el menor riesgo.

La cartera de renta variable, se invertirá en activos que coticen en cualquier país de la Unión Monetaria Europea, pudiéndose invertir en otros países de la OCDE. El Fondo invertirá en empresas de alta, media y baja capitalización bursátil. El fondo podrá invertir un máximo del 5% del patrimonio en acciones o fondos de países emergentes.

En la parte de Renta Fija, el fondo podrá invertir tanto en renta fija pública como privada. La duración media de la cartera de renta fija podrá oscilar entre 1 y 7 años. El Fondo podrá invertir un máximo del 30% de la cartera de renta fija en emisiones de rating inferior a Baa o BBB (calificación crediticia baja o mediana), siendo el resto de emisiones de renta fija de rating superior al citado (calificación crediticia alta).

#### **Rentabilidades históricas a 30/06/2020:**

Acumulado año 2020	Acumulado trimestre 2º	Último ejercicio	3 años anualizado	5 años anualizado	10 años anualizado	15 años anualizado	20 años anualizado	Histórica (Desde el inicio)
-6,20%	4,75%	3,98%	0,45%	-0,20%	-	-	-	0,84%

Rentabilidades pasadas no implican rentabilidades futuras. Rentabilidades anualizadas (T.A.E.)

Le informamos que el presente plan de pensiones no garantiza por defecto ningún tipo de rentabilidad, por lo que dependiendo de la evolución de los mercados Vd. podría incurrir en pérdidas en las cuantías aportadas al plan de pensiones.

#### **Comisiones y gastos del Plan de Pensiones**

La Entidad Gestora percibirá una comisión de gestión del 1,25% anual sobre el patrimonio del plan de pensiones.

La Entidad Depositaria percibirá una comisión de depósito del 0,08% anual sobre el patrimonio del plan de pensiones.

La totalidad de los gastos del fondo de pensiones, en la parte que será imputable al plan de pensiones, expresados en porcentaje sobre la cuenta de posición, se encontrarán a disposición del partícipe y del beneficiario en las oficinas de la Entidad Gestora.

#### **Carácter no reembolsable de aportaciones al Plan de Pensiones**

Los derechos consolidados del partícipe no podrán hacerse efectivos por éste o, en su caso, por sus beneficiarios, hasta el acaecimiento de alguna de las contingencias cubiertas por el Plan de Pensiones o hasta la producción de alguno de los supuestos excepcionales de liquidez contemplados en el mismo.

#### **Contingencias cubiertas.**

##### **1. Jubilación.**

Para la determinación de la contingencia de Jubilación se estará a lo previsto en el Régimen de la Seguridad Social correspondiente. Se entenderá producida cuando el partícipe acceda efectivamente a la jubilación, sea a la edad ordinaria, anticipada o posteriormente.

Las personas que se encuentren en situación de jubilación parcial tendrán la condición de partícipe para la cobertura de las contingencias susceptibles de acaecer, pudiendo realizar aportaciones para la jubilación total.

Cuando no sea posible el acceso de un partícipe a la jubilación, la contingencia se entenderá producida a partir de que el partícipe cumpla los 65 años de edad, en el momento en que el partícipe no ejerza o haya cesado en la actividad laboral o profesional, y no se encuentre cotizando para la contingencia de jubilación en ningún Régimen de la Seguridad Social.

No obstante, podrá anticiparse la percepción de la prestación correspondiente a jubilación a partir de los 60 años de edad, cuando haya cesado en toda actividad determinante del alta en la Seguridad Social, sin perjuicio de que, en su caso, continúe asimilado al alta en algún régimen de la Seguridad Social y en el momento de solicitar la disposición anticipada no reúna todavía los requisitos para la obtención de la prestación de jubilación en el Régimen de la Seguridad Social correspondiente.

No procederá el anticipo de la prestación regulado en este apartado en los supuestos en que no sea posible el acceso a la jubilación.

El partícipe podrá solicitar el anticipo del pago de la prestación correspondiente a la jubilación en caso de que, cualquiera que sea su edad, extinga su relación laboral y pase a situación legal de desempleo en los casos contemplados en los artículos 49.1.g), 51, 52 y 57.bis del Texto Refundido de la Ley del Estatuto de los Trabajadores, así como en aquellos supuestos que establezca en cada momento la normativa.

2. Incapacidad Permanente Total para la profesión habitual, absoluta para todo trabajo, y Gran Invalidez. Para la determinación de estas situaciones se estará a lo previsto en el régimen de la Seguridad Social correspondiente.
3. Dependencia Severa o Gran Dependencia del partícipe regulada en la Ley de Promoción de la autonomía personal y atención a las personas en situación de Dependencia o por la Ley que la modifique o sustituya.
4. Fallecimiento del partícipe, que puede generar derecho a prestaciones de viudedad, orfandad o a favor de otros herederos o personas designadas.

Una vez iniciado el cobro de la prestación o el cobro anticipado de la prestación correspondiente a la jubilación, las aportaciones sólo podrán destinarse a las contingencias susceptibles de acaecer. El mismo régimen se aplicará, cuando no sea posible el acceso a la jubilación, a las aportaciones que se realicen a partir de los 65 años de edad.

Las personas en situación de incapacidad permanente en cualquiera de sus grados reconocida en el régimen de la Seguridad Social, y en situación de dependencia, sólo podrán realizar aportaciones para la cobertura de las prestaciones susceptibles de acaecer al interesado.

### **Supuestos excepcionales de liquidez.**

Excepcionalmente, los derechos consolidados podrán hacerse efectivos en su totalidad o en parte en los supuestos de enfermedad grave del partícipe o de su cónyuge, o de alguno de los ascendientes o descendientes de aquellos en primer grado, o persona que, en régimen de tutela o acogimiento, conviva con el partícipe o de él dependa, o en el supuesto desempleo de larga duración del partícipe y, todo ello, en los términos regulados en la Legislación que resulte de aplicación en cada momento.

Asimismo, y según la disposición transitoria séptima de la Ley 26/2014, de 27 de noviembre, a partir del día 1 de Enero del 2025, el partícipe podrá disponer anticipadamente del importe de sus derechos consolidados correspondiente a las aportaciones realizadas que cuenten con al menos diez años de antigüedad. La percepción de los derechos consolidados en este supuesto será compatible con la realización de aportaciones a planes de pensiones para contingencias susceptibles de acaecer.

### **Formas de cobro y procedimiento para la solicitud de las prestaciones por parte del beneficiario.**

- a) Prestación en forma de capital único. El pago de esta prestación podrá ser inmediato a la fecha de la contingencia o diferido a un momento posterior, cuya fecha deberá determinar el beneficiario en la comunicación de la contingencia.

En razón de una misma contingencia, un beneficiario sólo podrá obtener una única prestación de esta modalidad, con independencia del número de planes de pensiones suscritos.

- b) Prestación en forma de renta asegurada o no asegurada, consistente en la percepción de dos o más pagos sucesivos con periodicidad regular, incluyendo al menos un pago en cada anualidad.

Las rentas podrán ser vitalicias o temporales, inmediatas a la fecha de la contingencia o diferidas a un momento posterior.



En el caso de optar por percibir una renta asegurada ésta deberá estar asegurada mediante póliza de seguro suscrita por el Plan con la entidad Gestora.

En razón de la misma contingencia, un beneficiario podrá percibir de cada plan de pensiones dos o más prestaciones en forma de renta de distintas modalidades, según lo previsto en las especificaciones.

c) Prestaciones mixtas, que combinen rentas actuariales de cualquier tipo con un único pago en forma de capital.

d) Prestaciones distintas de las anteriores en forma de pagos sin periodicidad regular.

A efectos del cobro de prestaciones y de liquidez de derechos consolidados en supuestos excepcionales y disposición anticipada, se utilizará el valor de la cuenta de posición correspondiente al día hábil anterior a la fecha en que se haga efectivo el pago de la prestación, el pago por liquidez de derechos consolidados o la disposición anticipada.

En caso de cobro parcial de los derechos consolidados, para su pago se seleccionarán los derechos consolidados correspondientes a las aportaciones con mayor antigüedad, salvo si se solicita el cobro en forma de renta financiera, en cuyo caso se seleccionarán las aportaciones con menor antigüedad.

En caso de existir aportaciones anteriores a 1 de Enero del 2007, el cliente deberá incluir en la solicitud indicación referente a si los derechos consolidados que desea percibir corresponden a aportaciones anteriores o posteriores a dicha fecha.

### **Limitación de las aportaciones anuales**

1. El total de las aportaciones anuales máximas realizadas a planes de pensiones de cualquiera de las modalidades existentes (individuales, asociados y de empleo) no podrán exceder de los límites establecidos con carácter general según se establece en la legislación vigente. Este límite financiero es conjunto para las aportaciones individuales y las contribuciones empresariales a todos los sistemas de previsión social del partícipe, y tiene una cuantía total de 8.000€ al año.

2. Ningún plan de pensiones podrá admitir aportaciones anuales de un mismo partícipe, directas o imputadas, por importe superior a lo previsto en la disposición transitoria quinta del texto refundido de la Ley de Planes y Fondos de Pensiones y del régimen especial para personas con discapacidad contemplado en el Reglamento de Planes y Fondos de Pensiones.

3. Los excesos que se produzcan sobre la aportación máxima establecida podrán ser retirados antes del 30 de junio del año siguiente, sin aplicación de la sanción prevista en la Ley de Planes y Fondos de Pensiones.

La devolución de las cuantías indebidamente aportadas se ajustará a las siguientes condiciones:

a) La devolución se realizará por el importe efectivamente aportado en exceso, con cargo al derecho consolidado del partícipe. La rentabilidad imputable al exceso de aportación acrecerá al patrimonio del fondo de pensiones si fuese positiva, y será de cuenta del partícipe si resultase negativa. Si el derecho consolidado resultase insuficiente para la devolución, y el partícipe hubiera realizado aportaciones a otros planes de pensiones en el ejercicio en que se produjo el exceso, procederá la devolución del restante aplicando las reglas anteriores con cargo a los derechos consolidados en dichos planes o a los que los derechos se hubieran movilizado en su caso.

b) En el caso de que confluyan en un mismo ejercicio aportaciones del partícipe con aportaciones del mismo vinculadas a las contribuciones empresariales a un plan de empleo, habrán de ser retiradas en primer lugar las aportaciones realizadas al plan individual o asociado.

## Condiciones y plazos para la movilización de los derechos consolidados

Los derechos consolidados podrán movilizarse total o parcialmente, a otro sistema de previsión social por decisión unilateral del partícipe. ste debe dirigirse a la Entidad Gestora, o Comercializadora del sistema de previsión social de destino para iniciar su traspaso, acompañando a su solicitud la identificación del plan y fondo de pensiones de origen desde el que se realizará la movilización, así como, en su caso el importe a movilizar. La solicitud incorporará una comunicación dirigida a la entidad gestora de origen para ordenar el traspaso que incluya una autorización del partícipe a la entidad gestora o aseguradora de destino, para que en su nombre, pueda solicitar a la gestora del fondo de origen, la movilización de derechos consolidados, así como toda la información financiera y fiscal necesaria para realizarlo.

En caso de movilización parcial de los derechos consolidados, se seleccionarán los derechos consolidados o económicos correspondientes a las aportaciones con mayor antigüedad. En caso de existir aportaciones a 1 de enero del 2007, el cliente deberá incluir en la solicitud indicación referente a si los derechos consolidados o económicos que desea movilizar corresponden a aportaciones anteriores o posteriores a dicha fecha.

En el caso de traspaso del Plan de Pensiones por deseo del partícipe o del beneficiario, el valor de la cuenta de posición de los derechos consolidados será el correspondiente al día hábil anterior a la fecha en que se haga efectivo.

En el plazo máximo de **dos días hábiles** desde que la entidad aseguradora o entidad gestora de destino disponga de la totalidad de la documentación necesaria, ésta deberá, además de comprobar el cumplimiento de los requisitos establecidos reglamentariamente para la movilización, comunicar la solicitud a la entidad Gestora de origen, que dispondrá de un plazo máximo de 5 días hábiles para proceder a esta movilización desde la recepción de la solicitud.

## Cálculo del derecho consolidado

Constituyen los derechos consolidados de los partícipes, la cuota parte del fondo de capitalización determinada en función de las aportaciones y las rentas generadas por los recursos invertidos, atendiendo, en su caso, a los quebrantos y gastos que se hayan producido.

La cuantificación del derecho consolidado de cada partícipe reflejará su titularidad sobre los recursos financieros constituidos conforme al sistema de capitalización aplicado.

El Fondo de Capitalización está compuesto por unidades de cuenta. El precio de éstas lo determina diariamente la Entidad Gestora según los rendimientos netos y los gastos del Fondo y del Plan imputables.

Con cada aportación el partícipe incrementará, en su caso, el número de unidades de cuenta que posee, dependiendo del precio de las mismas en cada momento. El número de unidades no variará hasta la siguiente aportación, salvo que se haga un traslado de derechos consolidados.

En todo caso, los derechos consolidados del partícipe y de las prestaciones y movilizaciones dependerán de la evolución del valor del patrimonio del fondo.

Le informamos que Vd. como partícipe tiene a su disposición en la página web de la Entidad Comercializadora del Plan el presente Documento con los Datos Fundamentales para el Partícipe.



## **Legislación aplicable, régimen fiscal y límites de aportaciones.**

El presente contrato se rige por el Texto Refundido de la Ley de Planes y Fondos de Pensiones, aprobado por REAL DECRETO LEGISLATIVO 1/2002, de 29 de noviembre, y por el Reglamento que la desarrolla, aprobado por REAL DECRETO 304/2004, de 20 de febrero, así como por su normativa complementaria y de desarrollo, por el reglamento del plan y las normas de funcionamiento del Fondo de Pensiones en el que se integra el plan.

Fiscalidad de las aportaciones: Las aportaciones del partícipe dan derecho a reducir la Base Imponible del Impuesto Sobre la Renta de las Personas Físicas.

En tributación conjunta los límites máximos se computan por cada partícipe integrado en la unidad familiar.

Los partícipes podrán reducir en los cinco ejercicios siguientes las cantidades aportadas a los planes de pensiones incluyendo, en su caso, las aportaciones del promotor, que no hubieran podido ser objeto de reducción en la base imponible por insuficiencia de la misma o por aplicación del límite porcentual de reducción fiscal.

Las aportaciones realizadas por el contribuyente a favor del cónyuge reducen la base imponible de aquél con el límite máximo establecido en la normativa reguladora del Impuesto Sobre la Renta de las Personas Físicas, siempre que el cónyuge no obtenga rentas a integrar en la base imponible o las obtenga en cuantía inferior a la establecida en la citada normativa.

Fiscalidad de las prestaciones: Las prestaciones percibidas se consideran rendimientos del trabajo de su perceptor (incluso si la contingencia fuera la de fallecimiento), sujetos a retención a cuenta.

Si la prestación es una renta, su importe anual se integra en la base imponible del IRPF del ejercicio. En caso de percibir un capital único, el rendimiento íntegro percibido también se integra en la base imponible del ejercicio.

## Protección de datos personales

### ¿Quién es el Responsable del tratamiento de sus datos?

Identidad: SANTA LUCÍA VIDA Y PENSIONES, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A.  
CIF A79381729  
Dirección Postal: Calle Ribera del Loira, n 4, 28042 Madrid.  
Correo electrónico: cidclientes@santaluciavp.es  
Contacto Delegado Protección Datos: protecciondatos@santaluciavp.es

### ¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?

SANTA LUCÍA VIDA Y PENSIONES realizará el tratamiento de los datos facilitados por el partícipe con la finalidad de llevar a cabo la relación contractual, para la gestión propia de la actividad de gestión de fondos y planes de pensiones y la prevención e investigación del fraude y blanqueo de capitales.

### ¿Cómo obtenemos los datos personales del interesado?

SANTA LUCÍA VIDA Y PENSIONES puede obtener los datos del Partícipe de las siguientes fuentes:

- El interesado podrá aportar en las solicitudes que realice a la ENTIDAD GESTORA, o en el ámbito de la formalización y desarrollo de las relaciones contractuales con la ENTIDAD GESTORA, diversos datos de carácter personal.
- De la propia gestión, desarrollo y mantenimiento de las relaciones contractuales o precontractuales que el interesado convenga con la ENTIDAD GESTORA.
- Empresas del Grupo Santalucía, cuya identificación y principales datos puede consultar en el siguiente enlace [www.santalucia.es/grupo-santalucia.html](http://www.santalucia.es/grupo-santalucia.html), previo consentimiento del interesado.
- De la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones como Autoridad competente para la supervisión de las entidades aseguradoras y gestoras de fondos de pensiones.
- De las Autoridades responsables de la lucha contra el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo.
- Fuentes accesibles al público, tales como el Registro Mercantil o el Registro de la Propiedad, así como Administraciones Públicas, guías telefónicas, listas de personas pertenecientes a colegios profesionales, listas oficiales para la prevención del fraude, redes sociales e Internet.

### ¿Cuál es la legitimación de la Entidad Gestora para el tratamiento de sus datos?

La base legal del tratamiento de los datos personales se encuentra en el desarrollo y ejecución de las relaciones contractuales y precontractuales establecidas con el partícipe, así como en el cumplimiento de obligaciones legales que le son de aplicación a la ENTIDAD GESTORA.

Asimismo, también existe como base legal del tratamiento de sus datos personales, el interés legítimo de la ENTIDAD GESTORA para las siguientes finalidades:

Envío de información comercial y publicidad, por cualquier medio, incluidos los electrónicos (en particular por sms o email), de otros productos y servicios de la ENTIDAD GESTORA que sean similares a los que inicialmente fueron objeto de contratación con el cliente.

### ¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?

Los datos personales proporcionados se conservarán durante la vigencia del contrato y, siempre que el partícipe no haya ejercitado su derecho de supresión, quedarán bloqueados durante los plazos que la



normativa vigente establezca en materia de prevención y blanqueo de capitales y de prescripción para la formulación, ejercicio y defensa de reclamaciones.

### ¿A qué destinatarios se comunicarán los datos personales del interesado?

Los datos personales tratados por la ENTIDAD GESTORA para alcanzar las finalidades detalladas anteriormente podrán ser comunicados a los siguientes destinatarios en función de la base legitimadora de la comunicación.

En virtud de lo anterior, las siguientes comunicaciones de datos persiguen garantizar el correcto desarrollo, ejecución, mantenimiento y control de las relaciones contractuales establecidas entre la ENTIDAD GESTORA y el interesado o la gestión y tramitación de las solicitudes de este último en relación con productos, servicios u operaciones, así como dar cumplimiento a obligaciones legales de la ENTIDAD GESTORA que exigen realizar las mencionadas comunicaciones:

- A ficheros comunes del sector.
- Al fichero relativo al cumplimiento de la ley de prevención del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo.
- Al Instituto de Contabilidad y Auditoría de Cuentas.
- A Organismos y Administraciones Públicas.
- A la Entidad Depositaria.
- A Entidades Gestoras de Fondos de Pensiones con motivo de movilizaciones de derechos consolidados.
- A empresas del Grupo Santalucía, cuya identificación y principales datos se puede consultar en el siguiente enlace [www.santalucia.es/grupo-santalucia.html](http://www.santalucia.es/grupo-santalucia.html), previo consentimiento del interesado

### ¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?

El partícipe podrá ejercitar en los términos previstos en la Ley, los derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación, oposición y portabilidad de sus datos de carácter personal de forma gratuita, de las siguientes formas:

Mediante escrito dirigido a SANTA LUCÍA VIDA Y PENSIONES a la dirección postal indicada en el apartado ¿quién es el Responsable del tratamiento de sus datos?

Mediante escrito dirigido a SANTA LUCÍA VIDA Y PENSIONES a la dirección de correo electrónico [cidiclientes@santaluciavp.es](mailto:cidiclientes@santaluciavp.es)

Personalmente en las oficinas de atención al público que actualmente SANTA LUCÍA VIDA Y PENSIONES tiene a su disposición.

En todos los casos se exige acreditar la identidad de la persona que reclama.

SANTA LUCÍA VIDA Y PENSIONES facilitará al interesado la información solicitada en el plazo máximo de un mes a partir de la recepción de la solicitud. Dicho plazo podrá prorrogarse otros dos meses en caso necesario, teniendo en cuenta la complejidad y el número de solicitudes.

El partícipe podrá retirar el consentimiento en cualquier momento, en el caso de que se haya otorgado el consentimiento para alguna finalidad específica, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

El partícipe podrá presentar reclamación ante la Autoridad de Control competente en materia de protección de datos. No obstante, en primera instancia, podrá presentar reclamación ante el Delegado de Protección de Datos, quien revolverá la reclamación en el plazo máximo de dos meses.

### ¿Ante quién puede ejercitar sus reclamaciones?

El cliente que entienda que se han visto vulnerados sus derechos en materia de protección de datos o tenga cualquier reclamación relativa a su información personal podrá dirigirse ante el Delegado Protección Datos, mediante correo electrónico a la dirección [protecciondatos@santaluciavp.es](mailto:protecciondatos@santaluciavp.es) con el fin de que éste pueda solventar su reclamación en el plazo máximo de dos meses.

En cualquier caso, los interesados siempre podrán acudir ante la Agencia Española de Protección de Datos, autoridad de control en materia de protección de datos, <http://www.agpd.es>. C/Jorge Juan número 6, 28001, Madrid. Tfs. 901.100.099/91.266.35.17.

Firma partícipe

---





## DOCUMENTO DE DATOS FUNDAMENTALES PARA EL PARTÍCIPE DE "SANTALUCIA PANDA PRUDENTE PLAN DE PENSIONES INDIVIDUAL CON Nº DE REGISTRO DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE SEGUROS Y FONDOS DE PENSIONES " N4503"

### Perfil de riesgo del Plan de Pensiones.

<< Potencialmente menor rendimiento Potencialmente mayor rendimiento >>  
<< Menor riesgo Mayor riesgo >>

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

La categoría '1' no significa que la inversión esté libre de riesgo

El cobro de la prestación o el ejercicio del derecho de rescate sólo es posible en caso de acaecimiento de alguna de las contingencias o supuestos excepcionales de liquidez regulados en la normativa de planes y fondos de pensiones.

El valor de los derechos de movilización, de las prestaciones y de los supuestos excepcionales de liquidez depende del valor de mercado de los activos del fondo de pensiones puede provocar pérdidas relevantes.

Este dato es indicativo del riesgo del Plan y está calculado en base a datos simulados que, no obstante, pueden no constituir una indicación fiable del futuro perfil de riesgo. Además, no hay garantías de que la categoría indicada vaya a permanecer inalterable y puede variar a lo largo del tiempo.

Es un plan dirigido a personas con un perfil de riesgo medio-bajo, que buscan rentabilidades estables en el corto y medio plazo.

### Datos Identificativos del Plan de Pensiones

El presente Plan de Pensiones Individual es un contrato de previsión voluntario de carácter colectivo, por el cual las personas que lo constituyen realizan aportaciones que se integran en un fondo que realiza inversiones, a fin de construir un ahorro del que podrán disponer cuando se produzcan las contingencias de jubilación, incapacidad, fallecimiento o dependencia. Los planes de pensiones están regulados por una normativa específica, el Texto Refundido de la Ley de Regulación de Planes y Fondos de Pensiones, aprobado por Real Decreto Legislativo 1/2002, y normas que lo desarrollan.

Plan de Pensiones adscrito al Fondo de Pensiones "SANTALUCIA PANDA PRUDENTE, FONDO DE PENSIONES" con nº de Registro en la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones " F2016"

ENTIDAD PROMOTORA: SANTALUCIA. S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS, Entidad Aseguradora debidamente inscrita en el Registro administrativo de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones con el nº "C0174"

ENTIDAD GESTORA: SANTALUCIA VIDA Y PENSIONES, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros (Sociedad Unipersonal), Sociedad Gestora de Fondos de Pensiones inscrita en el Registro Administrativo de la Dirección General de Seguros con el nº G0149.

ENTIDAD DEPOSITARIA: BANCO INVERSIS S.A. con nº de Registro en la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones "D0168"

### Descripción de la política de inversión:

La vocación inversora del fondo se define como Renta Fija Mixto Internacional, con una exposición máxima a Renta Variable del 30% del Fondo, incluyendo posiciones largas en derivados sobre índices o acciones,



fondos de inversión y/o estructuras referenciadas a la evolución de índices bursátiles o valores concretos, siendo el objetivo de gestión obtener la mayor rentabilidad con el menor riesgo.

La cartera de renta variable, se invertirá en activos que coticen en cualquier país de la Unión Monetaria Europea, pudiéndose invertir en otros países de la OCDE. El Fondo invertirá en empresas de alta, media y baja capitalización bursátil. El fondo podrá invertir un máximo del 5% del patrimonio en acciones o fondos de países emergentes.

En la parte de Renta Fija, el fondo podrá invertir tanto en renta fija pública como privada. La duración media de la cartera de renta fija podrá oscilar entre 1 y 7 años. El Fondo podrá invertir un máximo del 30% de la cartera de renta fija en emisiones de rating inferior a Baa o BBB (calificación crediticia baja o mediana), siendo el resto de emisiones de renta fija de rating superior al citado (calificación crediticia alta).

#### **Rentabilidades históricas a 30/06/2020:**

Acumulado año 2020	Acumulado trimestre 2º	Último ejercicio	3 años anualizado	5 años anualizado	10 años anualizado	15 años anualizado	20 años anualizado	Histórica (Desde el inicio)
-6,20%	4,75%	3,98%	0,45%	-0,20%	-	-	-	0,84%

Rentabilidades pasadas no implican rentabilidades futuras. Rentabilidades anualizadas (T.A.E.)

Le informamos que el presente plan de pensiones no garantiza por defecto ningún tipo de rentabilidad, por lo que dependiendo de la evolución de los mercados Vd. podría incurrir en pérdidas en las cuantías aportadas al plan de pensiones.

#### **Comisiones y gastos del Plan de Pensiones**

La Entidad Gestora percibirá una comisión de gestión del 1,25% anual sobre el patrimonio del plan de pensiones.

La Entidad Depositaria percibirá una comisión de depósito del 0,08% anual sobre el patrimonio del plan de pensiones.

La totalidad de los gastos del fondo de pensiones, en la parte que será imputable al plan de pensiones, expresados en porcentaje sobre la cuenta de posición, se encontrarán a disposición del partícipe y del beneficiario en las oficinas de la Entidad Gestora.

#### **Carácter no reembolsable de aportaciones al Plan de Pensiones**

Los derechos consolidados del partícipe no podrán hacerse efectivos por éste o, en su caso, por sus beneficiarios, hasta el acaecimiento de alguna de las contingencias cubiertas por el Plan de Pensiones o hasta la producción de alguno de los supuestos excepcionales de liquidez contemplados en el mismo.

#### **Contingencias cubiertas.**

##### **1. Jubilación.**

Para la determinación de la contingencia de Jubilación se estará a lo previsto en el Régimen de la Seguridad Social correspondiente. Se entenderá producida cuando el partícipe acceda efectivamente a la jubilación, sea a la edad ordinaria, anticipada o posteriormente.

Las personas que se encuentren en situación de jubilación parcial tendrán la condición de partícipe para la cobertura de las contingencias susceptibles de acaecer, pudiendo realizar aportaciones para la jubilación total.

Cuando no sea posible el acceso de un partícipe a la jubilación, la contingencia se entenderá producida a partir de que el partícipe cumpla los 65 años de edad, en el momento en que el partícipe no ejerza o haya cesado en la actividad laboral o profesional, y no se encuentre cotizando para la contingencia de jubilación en ningún Régimen de la Seguridad Social.

No obstante, podrá anticiparse la percepción de la prestación correspondiente a jubilación a partir de los 60 años de edad, cuando haya cesado en toda actividad determinante del alta en la Seguridad Social, sin perjuicio de que, en su caso, continúe asimilado al alta en algún régimen de la Seguridad Social y en el momento de solicitar la disposición anticipada no reúna todavía los requisitos para la obtención de la prestación de jubilación en el Régimen de la Seguridad Social correspondiente.

No procederá el anticipo de la prestación regulado en este apartado en los supuestos en que no sea posible el acceso a la jubilación.

El partícipe podrá solicitar el anticipo del pago de la prestación correspondiente a la jubilación en caso de que, cualquiera que sea su edad, extinga su relación laboral y pase a situación legal de desempleo en los casos contemplados en los artículos 49.1.g), 51, 52 y 57.bis del Texto Refundido de la Ley del Estatuto de los Trabajadores, así como en aquellos supuestos que establezca en cada momento la normativa.

2. Incapacidad Permanente Total para la profesión habitual, absoluta para todo trabajo, y Gran Invalidez. Para la determinación de estas situaciones se estará a lo previsto en el régimen de la Seguridad Social correspondiente.
3. Dependencia Severa o Gran Dependencia del partícipe regulada en la Ley de Promoción de la autonomía personal y atención a las personas en situación de Dependencia o por la Ley que la modifique o sustituya.
4. Fallecimiento del partícipe, que puede generar derecho a prestaciones de viudedad, orfandad o a favor de otros herederos o personas designadas.

Una vez iniciado el cobro de la prestación o el cobro anticipado de la prestación correspondiente a la jubilación, las aportaciones sólo podrán destinarse a las contingencias susceptibles de acaecer. El mismo régimen se aplicará, cuando no sea posible el acceso a la jubilación, a las aportaciones que se realicen a partir de los 65 años de edad.

Las personas en situación de incapacidad permanente en cualquiera de sus grados reconocida en el régimen de la Seguridad Social, y en situación de dependencia, sólo podrán realizar aportaciones para la cobertura de las prestaciones susceptibles de acaecer al interesado.

### **Supuestos excepcionales de liquidez.**

Excepcionalmente, los derechos consolidados podrán hacerse efectivos en su totalidad o en parte en los supuestos de enfermedad grave del partícipe o de su cónyuge, o de alguno de los ascendientes o descendientes de aquellos en primer grado, o persona que, en régimen de tutela o acogimiento, conviva con el partícipe o de él dependa, o en el supuesto desempleo de larga duración del partícipe y, todo ello, en los términos regulados en la Legislación que resulte de aplicación en cada momento.

Asimismo, y según la disposición transitoria séptima de la Ley 26/2014, de 27 de noviembre, a partir del día 1 de Enero del 2025, el partícipe podrá disponer anticipadamente del importe de sus derechos consolidados correspondiente a las aportaciones realizadas que cuenten con al menos diez años de antigüedad. La percepción de los derechos consolidados en este supuesto será compatible con la realización de aportaciones a planes de pensiones para contingencias susceptibles de acaecer.

### **Formas de cobro y procedimiento para la solicitud de las prestaciones por parte del beneficiario.**

- a) Prestación en forma de capital único. El pago de esta prestación podrá ser inmediato a la fecha de la contingencia o diferido a un momento posterior, cuya fecha deberá determinar el beneficiario en la comunicación de la contingencia.

En razón de una misma contingencia, un beneficiario sólo podrá obtener una única prestación de esta modalidad, con independencia del número de planes de pensiones suscritos.

- b) Prestación en forma de renta asegurada o no asegurada, consistente en la percepción de dos o más pagos sucesivos con periodicidad regular, incluyendo al menos un pago en cada anualidad.

Las rentas podrán ser vitalicias o temporales, inmediatas a la fecha de la contingencia o diferidas a un momento posterior.



En el caso de optar por percibir una renta asegurada ésta deberá estar asegurada mediante póliza de seguro suscrita por el Plan con la entidad Gestora.

En razón de la misma contingencia, un beneficiario podrá percibir de cada plan de pensiones dos o más prestaciones en forma de renta de distintas modalidades, según lo previsto en las especificaciones.

c) Prestaciones mixtas, que combinen rentas actuariales de cualquier tipo con un único pago en forma de capital.

d) Prestaciones distintas de las anteriores en forma de pagos sin periodicidad regular.

A efectos del cobro de prestaciones y de liquidez de derechos consolidados en supuestos excepcionales y disposición anticipada, se utilizará el valor de la cuenta de posición correspondiente al día hábil anterior a la fecha en que se haga efectivo el pago de la prestación, el pago por liquidez de derechos consolidados o la disposición anticipada.

En caso de cobro parcial de los derechos consolidados, para su pago se seleccionarán los derechos consolidados correspondientes a las aportaciones con mayor antigüedad, salvo si se solicita el cobro en forma de renta financiera, en cuyo caso se seleccionarán las aportaciones con menor antigüedad.

En caso de existir aportaciones anteriores a 1 de Enero del 2007, el cliente deberá incluir en la solicitud indicación referente a si los derechos consolidados que desea percibir corresponden a aportaciones anteriores o posteriores a dicha fecha.

### **Limitación de las aportaciones anuales**

1. El total de las aportaciones anuales máximas realizadas a planes de pensiones de cualquiera de las modalidades existentes (individuales, asociados y de empleo) no podrán exceder de los límites establecidos con carácter general según se establece en la legislación vigente. Este límite financiero es conjunto para las aportaciones individuales y las contribuciones empresariales a todos los sistemas de previsión social del partícipe, y tiene una cuantía total de 8.000€ al año.

2. Ningún plan de pensiones podrá admitir aportaciones anuales de un mismo partícipe, directas o imputadas, por importe superior a lo previsto en la disposición transitoria quinta del texto refundido de la Ley de Planes y Fondos de Pensiones y del régimen especial para personas con discapacidad contemplado en el Reglamento de Planes y Fondos de Pensiones.

3. Los excesos que se produzcan sobre la aportación máxima establecida podrán ser retirados antes del 30 de junio del año siguiente, sin aplicación de la sanción prevista en la Ley de Planes y Fondos de Pensiones.

La devolución de las cuantías indebidamente aportadas se ajustará a las siguientes condiciones:

a) La devolución se realizará por el importe efectivamente aportado en exceso, con cargo al derecho consolidado del partícipe. La rentabilidad imputable al exceso de aportación acrecerá al patrimonio del fondo de pensiones si fuese positiva, y será de cuenta del partícipe si resultase negativa. Si el derecho consolidado resultase insuficiente para la devolución, y el partícipe hubiera realizado aportaciones a otros planes de pensiones en el ejercicio en que se produjo el exceso, procederá la devolución del restante aplicando las reglas anteriores con cargo a los derechos consolidados en dichos planes o a los que los derechos se hubieran movilizado en su caso.

b) En el caso de que confluyan en un mismo ejercicio aportaciones del partícipe con aportaciones del mismo vinculadas a las contribuciones empresariales a un plan de empleo, habrán de ser retiradas en primer lugar las aportaciones realizadas al plan individual o asociado.

## Condiciones y plazos para la movilización de los derechos consolidados

Los derechos consolidados podrán movilizarse total o parcialmente, a otro sistema de previsión social por decisión unilateral del partícipe. ste debe dirigirse a la Entidad Gestora, o Comercializadora del sistema de previsión social de destino para iniciar su traspaso, acompañando a su solicitud la identificación del plan y fondo de pensiones de origen desde el que se realizará la movilización, así como, en su caso el importe a movilizar. La solicitud incorporará una comunicación dirigida a la entidad gestora de origen para ordenar el traspaso que incluya una autorización del partícipe a la entidad gestora o aseguradora de destino, para que en su nombre, pueda solicitar a la gestora del fondo de origen, la movilización de derechos consolidados, así como toda la información financiera y fiscal necesaria para realizarlo.

En caso de movilización parcial de los derechos consolidados, se seleccionarán los derechos consolidados o económicos correspondientes a las aportaciones con mayor antigüedad. En caso de existir aportaciones a 1 de enero del 2007, el cliente deberá incluir en la solicitud indicación referente a si los derechos consolidados o económicos que desea movilizar corresponden a aportaciones anteriores o posteriores a dicha fecha.

En el caso de traspaso del Plan de Pensiones por deseo del partícipe o del beneficiario, el valor de la cuenta de posición de los derechos consolidados será el correspondiente al día hábil anterior a la fecha en que se haga efectivo.

En el plazo máximo de **dos días hábiles** desde que la entidad aseguradora o entidad gestora de destino disponga de la totalidad de la documentación necesaria, ésta deberá, además de comprobar el cumplimiento de los requisitos establecidos reglamentariamente para la movilización, comunicar la solicitud a la entidad Gestora de origen, que dispondrá de un plazo máximo de 5 días hábiles para proceder a esta movilización desde la recepción de la solicitud.

## Cálculo del derecho consolidado

Constituyen los derechos consolidados de los partícipes, la cuota parte del fondo de capitalización determinada en función de las aportaciones y las rentas generadas por los recursos invertidos, atendiendo, en su caso, a los quebrantos y gastos que se hayan producido.

La cuantificación del derecho consolidado de cada partícipe reflejará su titularidad sobre los recursos financieros constituidos conforme al sistema de capitalización aplicado.

El Fondo de Capitalización está compuesto por unidades de cuenta. El precio de éstas lo determina diariamente la Entidad Gestora según los rendimientos netos y los gastos del Fondo y del Plan imputables.

Con cada aportación el partícipe incrementará, en su caso, el número de unidades de cuenta que posee, dependiendo del precio de las mismas en cada momento. El número de unidades no variará hasta la siguiente aportación, salvo que se haga un traslado de derechos consolidados.

En todo caso, los derechos consolidados del partícipe y de las prestaciones y movilizaciones dependerán de la evolución del valor del patrimonio del fondo.

Le informamos que Vd. como partícipe tiene a su disposición en la página web de la Entidad Comercializadora del Plan el presente Documento con los Datos Fundamentales para el Partícipe.



## **Legislación aplicable, régimen fiscal y límites de aportaciones.**

El presente contrato se rige por el Texto Refundido de la Ley de Planes y Fondos de Pensiones, aprobado por REAL DECRETO LEGISLATIVO 1/2002, de 29 de noviembre, y por el Reglamento que la desarrolla, aprobado por REAL DECRETO 304/2004, de 20 de febrero, así como por su normativa complementaria y de desarrollo, por el reglamento del plan y las normas de funcionamiento del Fondo de Pensiones en el que se integra el plan.

Fiscalidad de las aportaciones: Las aportaciones del partícipe dan derecho a reducir la Base Imponible del Impuesto Sobre la Renta de las Personas Físicas.

En tributación conjunta los límites máximos se computan por cada partícipe integrado en la unidad familiar.

Los partícipes podrán reducir en los cinco ejercicios siguientes las cantidades aportadas a los planes de pensiones incluyendo, en su caso, las aportaciones del promotor, que no hubieran podido ser objeto de reducción en la base imponible por insuficiencia de la misma o por aplicación del límite porcentual de reducción fiscal.

Las aportaciones realizadas por el contribuyente a favor del cónyuge reducen la base imponible de aquél con el límite máximo establecido en la normativa reguladora del Impuesto Sobre la Renta de las Personas Físicas, siempre que el cónyuge no obtenga rentas a integrar en la base imponible o las obtenga en cuantía inferior a la establecida en la citada normativa.

Fiscalidad de las prestaciones: Las prestaciones percibidas se consideran rendimientos del trabajo de su perceptor (incluso si la contingencia fuera la de fallecimiento), sujetos a retención a cuenta.

Si la prestación es una renta, su importe anual se integra en la base imponible del IRPF del ejercicio. En caso de percibir un capital único, el rendimiento íntegro percibido también se integra en la base imponible del ejercicio.

## Protección de datos personales

### ¿Quién es el Responsable del tratamiento de sus datos?

Identidad: SANTA LUCÍA VIDA Y PENSIONES, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A.  
CIF A79381729

Dirección Postal: Calle Ribera del Loira, n 4, 28042 Madrid.

Correo electrónico: [cidclientes@santaluciavp.es](mailto:cidclientes@santaluciavp.es)

Contacto Delegado Protección Datos: [protecciondatos@santaluciavp.es](mailto:protecciondatos@santaluciavp.es)

### ¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?

SANTA LUCÍA VIDA Y PENSIONES realizará el tratamiento de los datos facilitados por el partícipe con la finalidad de llevar a cabo la relación contractual, para la gestión propia de la actividad de gestión de fondos y planes de pensiones y la prevención e investigación del fraude y blanqueo de capitales.

### ¿Cómo obtenemos los datos personales del interesado?

SANTA LUCÍA VIDA Y PENSIONES puede obtener los datos del Partícipe de las siguientes fuentes:

- El interesado podrá aportar en las solicitudes que realice a la ENTIDAD GESTORA, o en el ámbito de la formalización y desarrollo de las relaciones contractuales con la ENTIDAD GESTORA, diversos datos de carácter personal.
- De la propia gestión, desarrollo y mantenimiento de las relaciones contractuales o precontractuales que el interesado convenga con la ENTIDAD GESTORA.
- Empresas del Grupo Santalucía, cuya identificación y principales datos puede consultar en el siguiente enlace [www.santalucia.es/grupo-santalucia.html](http://www.santalucia.es/grupo-santalucia.html), previo consentimiento del interesado.
- De la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones como Autoridad competente para la supervisión de las entidades aseguradoras y gestoras de fondos de pensiones.
- De las Autoridades responsables de la lucha contra el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo.
- Fuentes accesibles al público, tales como el Registro Mercantil o el Registro de la Propiedad, así como Administraciones Públicas, guías telefónicas, listas de personas pertenecientes a colegios profesionales, listas oficiales para la prevención del fraude, redes sociales e Internet.

### ¿Cuál es la legitimación de la Entidad Gestora para el tratamiento de sus datos?

La base legal del tratamiento de los datos personales se encuentra en el desarrollo y ejecución de las relaciones contractuales y precontractuales establecidas con el partícipe, así como en el cumplimiento de obligaciones legales que le son de aplicación a la ENTIDAD GESTORA.

Asimismo, también existe como base legal del tratamiento de sus datos personales, el interés legítimo de la ENTIDAD GESTORA para las siguientes finalidades:

Envío de información comercial y publicidad, por cualquier medio, incluidos los electrónicos (en particular por sms o email), de otros productos y servicios de la ENTIDAD GESTORA que sean similares a los que inicialmente fueron objeto de contratación con el cliente.

### ¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?

Los datos personales proporcionados se conservarán durante la vigencia del contrato y, siempre que el partícipe no haya ejercitado su derecho de supresión, quedarán bloqueados durante los plazos que la



normativa vigente establezca en materia de prevención y blanqueo de capitales y de prescripción para la formulación, ejercicio y defensa de reclamaciones.

### ¿A qué destinatarios se comunicarán los datos personales del interesado?

Los datos personales tratados por la ENTIDAD GESTORA para alcanzar las finalidades detalladas anteriormente podrán ser comunicados a los siguientes destinatarios en función de la base legitimadora de la comunicación.

En virtud de lo anterior, las siguientes comunicaciones de datos persiguen garantizar el correcto desarrollo, ejecución, mantenimiento y control de las relaciones contractuales establecidas entre la ENTIDAD GESTORA y el interesado o la gestión y tramitación de las solicitudes de este último en relación con productos, servicios u operaciones, así como dar cumplimiento a obligaciones legales de la ENTIDAD GESTORA que exigen realizar las mencionadas comunicaciones:

- A ficheros comunes del sector.
- Al fichero relativo al cumplimiento de la ley de prevención del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo.
- Al Instituto de Contabilidad y Auditoría de Cuentas.
- A Organismos y Administraciones Públicas.
- A la Entidad Depositaria.
- A Entidades Gestoras de Fondos de Pensiones con motivo de movilizaciones de derechos consolidados.
- A empresas del Grupo Santalucía, cuya identificación y principales datos se puede consultar en el siguiente enlace [www.santalucia.es/grupo-santalucia.html](http://www.santalucia.es/grupo-santalucia.html), previo consentimiento del interesado

### ¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?

El partícipe podrá ejercitar en los términos previstos en la Ley, los derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación, oposición y portabilidad de sus datos de carácter personal de forma gratuita, de las siguientes formas:

Mediante escrito dirigido a SANTA LUCÍA VIDA Y PENSIONES a la dirección postal indicada en el apartado ¿quién es el Responsable del tratamiento de sus datos?

Mediante escrito dirigido a SANTA LUCÍA VIDA Y PENSIONES a la dirección de correo electrónico [cidiclientes@santaluciavp.es](mailto:cidiclientes@santaluciavp.es)

Personalmente en las oficinas de atención al público que actualmente SANTA LUCÍA VIDA Y PENSIONES tiene a su disposición.

En todos los casos se exige acreditar la identidad de la persona que reclama.

SANTA LUCÍA VIDA Y PENSIONES facilitará al interesado la información solicitada en el plazo máximo de un mes a partir de la recepción de la solicitud. Dicho plazo podrá prorrogarse otros dos meses en caso necesario, teniendo en cuenta la complejidad y el número de solicitudes.

El partícipe podrá retirar el consentimiento en cualquier momento, en el caso de que se haya otorgado el consentimiento para alguna finalidad específica, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

El partícipe podrá presentar reclamación ante la Autoridad de Control competente en materia de protección de datos. No obstante, en primera instancia, podrá presentar reclamación ante el Delegado de Protección de Datos, quien revolverá la reclamación en el plazo máximo de dos meses.

### ¿Ante quién puede ejercitar sus reclamaciones?

El cliente que entienda que se han visto vulnerados sus derechos en materia de protección de datos o tenga cualquier reclamación relativa a su información personal podrá dirigirse ante el Delegado Protección Datos, mediante correo electrónico a la dirección [protecciondatos@santaluciavp.es](mailto:protecciondatos@santaluciavp.es) con el fin de que éste pueda solventar su reclamación en el plazo máximo de dos meses.

En cualquier caso, los interesados siempre podrán acudir ante la Agencia Española de Protección de Datos, autoridad de control en materia de protección de datos, <http://www.agpd.es>. C/Jorge Juan número 6, 28001, Madrid. Tfs. 901.100.099/91.266.35.17.

Firma partícipe

---



