

# POLÍTICA DE *COOKIES*

## PRIMERA CAPA

### ***COOKIES* Y OTRAS HERRAMIENTAS DE ALMACENAMIENTO DE DATOS**

Utilizamos *cookies* propias y de terceros para mejorar nuestros servicios, analizar sus hábitos de navegación y uso de la página *web*, así como mostrarle publicidad relacionada con sus preferencias. Si continúa navegando, entenderemos que acepta su uso. Puede obtener más información, o bien conocer cómo cambiar la configuración de su navegador, en nuestra Política de *cookies*.

## SEGUNDA CAPA

### **POLÍTICA DE *COOKIES***

#### **¿Qué es una *cookie*?**

Las *cookies* son ficheros que se descargan en el terminal (ordenador/*smartphone*/*tablet*) del usuario al acceder a determinadas páginas *web* y que se almacenan en la memoria del mismo. Las *cookies* permiten, entre otras cosas, almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación de un usuario o de su equipo, ver qué páginas se visitan, el tiempo de conexión, analizar el funcionamiento de una página, si existen problemas técnicos, etc. Dependiendo de la información que contengan y la forma en que se utilice el terminal, pueden utilizarse para reconocer al usuario.

#### **¿Qué tipos de *cookies* existen?**

Existen varios tipos de *cookies* en función de distintos criterios:

- En función de la titularidad:
  - *Cookies* propias. Son las que pertenecen a FINECT.
  - *Cookies* de terceros. Son aquellas cuya titularidad es de un tercero distinto de FINECT que será quien trate la información recabada.
- En función de su finalidad:
  - *Cookies* técnicas y/o de funcionamiento. Son aquéllas que sirven para

- mejorar el servicio, localizar incidencias, reconocer al usuario, etc.
- *Cookies* analíticas o de publicidad. Son aquéllas que sirven para analizar información sobre la navegación y ofrecer publicidad, sea genérica o personalizada.

### **¿Sólo se recaba información a través de *cookies*?**

Las *cookies* no son la única herramienta que sirve para recabar datos de uso, funcionamiento, técnicos, de navegación y preferencias de los usuarios. Existen igualmente *web beacons* (también conocidos como etiquetas de acción o *gifs* de un píxel), *pixel tags*, enlaces integrados, así como otras herramientas de recogida de datos (que de forma general y conjunta llamaremos "*cookies*" por ser el mecanismo más habitual). Estas herramientas en principio no le identifican a Vd, pero sí recaban datos de su navegación, preferencias, uso de la página y visualización de publicidad.

### **¿Para qué sirve una *cookie*?**

Las *cookies* se utilizan para poder ofrecerle servicios y/o publicidad personalizados, para analizar el funcionamiento del sistema, reconocerle cuando accede como usuario, localizar incidencias y problemas que puedan surgir y solventarlos en el menor plazo posible, así como analizar y medir el uso y actividad de la página *web*.

### **¿Se necesita mi consentimiento para implantar una *cookie*?**

No se precisa el consentimiento para la instalación de *cookies* técnicas o las que sean estrictamente necesarias para la prestación de un servicio de la sociedad de la información expresamente solicitado por el destinatario.

Para el resto, sí se precisa del consentimiento del interesado que se puede solicitar por distintas vías. En el caso de FINECT, se entenderá otorgado si Vd, sigue utilizando la página *web*, sin perjuicio de que en cualquier momento podrá revocarlo y desactivar las *cookies*.

### **¿Puedo desactivar las *cookies*?**

La mayoría de los navegadores indican cómo configurar su navegador para que no acepte *cookies*, para que le notifique cada vez que reciba una nueva *cookie*, así como para desactivarlas completamente. Para controlar qué uso quiere que se haga de su información, puede configurar el navegador de su terminal en la forma que estime más conveniente para Vd.

En todo caso, le hacemos notar que, si se desactivan las *cookies* técnicas y/o de

funcionamiento, la calidad de la página *web* puede disminuir o puede que cueste más identificarle.

Puede desactivar las *cookies* accediendo a su navegador:

•**Chrome**, desde <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es&answer=95647>

•**Explorer**, desde <http://windows.microsoft.com/es-es/windows7/how-to-manage-cookies-in-internet-explorer-9>

•**Firefox**, desde <http://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we>

•**Safari**, desde <http://support.apple.com/kb/ph5042>

### ¿Qué *cookies* utiliza actualmente FINECT?

<b>COOKIES PROPIAS</b>			
<b>NOMBRE</b>	<b>INFORMACIÓN</b>	<b>FINALIDAD</b>	<b>DESACTIVACIÓN</b>
Estrictamente necesarias	De sesión, de identificación y registro	Identificación del usuario; gestión de los servicios solicitados por el usuario	N/A

<b>COOKIES DE TERCEROS</b>			
<b>NOMBRE</b>	<b>INFORMACIÓN</b>	<b>FINALIDAD</b>	<b>DESACTIVACIÓN</b>
Google Analytics (Google, Inc)	Analiza cómo utilizan los usuarios las páginas <i>web</i>	Sirve para evaluar su uso de las Páginas <i>Web</i> , recabando informes sobre actividad en las mismas para operadores de páginas <i>web</i> y para prestar otros servicios relativos a actividad en páginas	<a href="https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=es">https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=es</a>

		<i>web</i> y al uso de Internet	
DoubleClick (Google, Inc)	Información sobre los anuncios que han sido mostrados a un usuario, sobre los que le interesan y sobre si visita la página <i>web</i> del anunciante	Mejorar y gestionar la exposición de anuncios publicitarios al usuario evitando que aparezcan anuncios que ya ha visto	<a href="https://support.google.com/ad-sense/answer/2839090?hl=en">https://support.google.com/ad-sense/answer/2839090?hl=en</a>
Comscore	Número de visitas, páginas o secciones visitadas, tiempo de navegación, sitios visitados antes de entrar en esta página, detalles sobre los navegadores usados	Informes estadísticos sobre el tráfico del sitio <i>web</i> y su audiencia	<a href="http://www.comscore.com/esl/Sobre_comScore/Privacy_Policy">http://www.comscore.com/esl/Sobre_comScore/Privacy_Policy</a>